

מדינת ישראל
משרד הבריאות
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

מכרז פומבי מס' 56/2014

לאספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות עבור משרד הבריאות



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

המועד האחרון להגשת הצעות:
תאריך: 19.01.2015 שעה 12:00
בתיבת המכרזים הנמצאת בקומת כניסה, רחוב ירמיהו 39,
רוממה, ירושלים

דצמבר, 2014

כסלו, תשע"ה

פניה למציעים

1. משרד הבריאות (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות לאספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות עבור משרד הבריאות.
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. רשאי להגיש הצעה גוף המסוגל לספק שירותי מחשוב לבחינות אמריקאיות הכוללים מתן ציונים, עיבוד נתונים סטטיסטיים ודיווחים.
4. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

בברכה,

עופר לוי

מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

תוכן עניינים

4	פרק 1 - הנחיות כלליות
21	פרק 2 – מפרט השירותים הנדרשים
24	נספח א' חוברת הצעה
28	נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
29	נספח א'2 אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
31	נספח א'3 הצהרה בדבר השימוש בתוכנות מקור
32	נספח א'4 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים
34	נספח א'5 (א) אישור רו"ח אודות נתונים מהדו"חות הכספיים
36	נספח א'5 (ב) הצהרת המציע אודות נתונים מהדו"חות הכספיים
37	נספח א'6 (א) הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה
38	נספח א'6 (ב) חוות דעת רו"ח אודות נתונים על החברה
39	נספח א'7 טופס הצעת מחיר לאספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות
41	נספח ב' חוזה ההתקשרות
57	נספח ב'1 נוסח ערבות לביצוע
58	נספח ב'2 נוסח אישור עריכת ביטוחים
60	נספח ב'3 נוסח התחייבות לשמירת סודיות להחתמת העובדים
61	נספח ב'4 דוגמא לטופס דו"ח ציונים
63	נספח ג'1 הנחיות אבטחת מידע לספק של משרד הבריאות
68	נספח ג'2 דרישות אבטחת מידע בענן
73	נספח ג'3 נוהל פיתוח מערכות מאובטחות (מצורף בקובץ נפרד)

פרק 1 - הנחיות כלליות

1. כללי

- 1.1. מטרת פרק זה, הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.
- 1.2. על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.3. הועדה רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.
- 1.4. בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

2. הגדרות

- 2.1. **המשרד או המזמין** מדינת ישראל, משרד הבריאות.
- 2.2. **היחידה המזמינה** אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות.
- 2.3. **שירותים נשוא המכרז** אספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות עבור משרד הבריאות.
- 2.4. **תנאי סף** הדרישות הבסיסיות המגדירות את המינימום הנדרש על מנת להגיש הצעה וכן דרישות מנדטוריות אחרות הנדרשות לשם כך.
- 2.5. **ערבות ביצוע** ערבות בסכום נקוב, המבטיחה את מילוי התחייבויות הזוכה עפ"י תנאי המכרז ועפ"י הצעתו כפי שאושרה ע"י ועדת המכרזים וחוזה ההתקשרות.
- 2.6. **מציע** מגיש הצעה למכרז.
- 2.7. **הצעה למכרז** תשובת המציע לפניית המשרד הכוללת את כל המידע הנדרש למשרד, מסמכים המעידים על עמידתו בדרישות המכרז, התחייבותו לעמוד בתנאי המכרז – כל זאת עפ"י דרישות המכרז.
- 2.8. **קבלן/ספק/זוכה** מציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 2.9. **נציג המזמין** נציג האגף לרישוי מקצועות רפואיים ו/או נציג האגף לבריאות השן ו/או נציג מנהל הסיעוד.
- 2.10. **תקופת ההתקשרות** תקופת ההתקשרות בין המציע לבין הזוכה, כמפורט בסעיף 9 לפרק זה.
- 2.11. **תחום הבריאות** כולל שירותי בריאות, רפואה, רפואת חרום וכיוצ"ב.

3. רקע

- 3.1. השירותים נשוא מכרז זה מיועדים לאספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות עבור משרד הבריאות.
- 3.2. העבודה תקיף את האחריות על בדיקה וניתוח מיידי של כלל הבחינות המקצועיות של המשרד.
- 3.3. המשרד מעוניין לקבל הצעות מגופים המסוגלים לבצע התאמה מלאה למערכות לצורך בדיקה ממוחשבת לטפסי בחינות אמריקאיות, ניתוחים סטטיסטיים של התוצאות וכל זאת בזמינות גבוהה לצורכיו השונים של המשרד.

4. לוח הזמנים לעריכת המכרז

- 4.1. המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: **05.01.2015** בשעה **12:00**.
- 4.2. המועד האחרון להגשת ההצעה: **19.01.2015** בשעה **12:00**.
- 4.3. מועד תום תוקף ההצעות: 09.04.2015.
- 4.4. המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על-ידי נציג המשרד.

5. השירותים הנדרשים

- 5.1. השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה, מפורטים בפרק 2 למכרז זה, מפרט השירותים הנדרשים, על נספחיו וצרופותיו.

6. תנאי סף

- 6.1. תנאי הסף הרשומים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
- 6.2. **תנאי סף מנהליים:**
- 6.2.1. קיומם של כל התנאים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתנאים הבאים לו, לרבות האישורים הבאים:
- 6.2.1.1. המציע מנהל ספרים כדין ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
- 6.2.1.2. המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.

6.2.2. הגוף המציע הינו גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי או/ו בית חולים.

6.2.2.1. אם הגוף המציע הינו עמותה :

6.2.2.1.1. המציע הינו מלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף.

6.2.2.1.2. בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.

6.2.3. ככל שהמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה. החברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.2.4. אין חשש לאי קיומו של המציע כעסק חי.

6.2.5. על המציע להיות בעל מחזור כספי ממוצע של 500,000 ₪ בשלוש השנים האחרונות (2011-2013).

6.2.6. המציע עומד בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע בשנה האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש.

6.2.7. המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.

6.2.8. המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקור לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז.

6.2.9. המציע שילם עבור השתתפות במכרז.

6.2.10. המציע יתחייב כי לא יועסקו עובדים זרים למעט מומחי חוץ, לצורך ביצוע העבודות נשוא מכרז זה.

6.3. תנאי סף מקצועיים :

6.3.1. על המציע להיות בעל ניסיון בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות (2011-2013) של 16 בחינות לפחות בשנה, שנבדקו אלקטרונית ותוצאותיהן נותחו סטטיסטית, לרבות ניסיון בהליכי ערעורים ומענה למספר גרסאות שונות לבחינה שהופקו על ידי הלקוח.

7. מסמכים הנדרשים להוכחת תנאי סף

7.1. המציע יצרף להצעה הצהרת המציע מאושר ע"י רו"ח אודות המחזור הכספי ומצב החברה – על פי הנוסחים המופיעים בנספח א'5 (א) ו-א'5 (ב) למסמכי המכרז, על מנת להוכיח עמידה בתנאי סף בסעיפים 6.2.4-6.2.5 לעיל.

- 7.2. להוכחת תנאי סף 6.2.1 יצרף המציע אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - התשל"ו- 1976 ואת נספח א'1 - תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדן.
- 7.3. להוכחת תנאי סף 6.2.2-6.2.3 במידה והמציע הינו עמותה, יצרף המציע אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, תקף לשנה הנוכחית. במידה והמציע הינו תאגיד, יצרף המציע אישור על היותו רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו, כמו כן במידה והינו תאגיד יצרף המציע אישור על כך שבמועד הגשת ההצעה, אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה בצורת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- 7.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.6 יצרף המציע את נספח א'6 (א) ו- א'6 (ב) הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה וחוו"ד רו"ח חתומים ע"י רו"ח.
- 7.5. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.7 יצרף המציע את נספח א'2 התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים במהלך ההתקשרות חתום ע"י עו"ד.
- 7.6. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.8, יציג המציע הצהרה על שימוש בתוכנות מקור בנספח א'3.
- 7.7. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.9, יצרף המציע להצעתו צילום של הקבלה על רכישת מסמכי המכרז.
- 7.8. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.10 יצרף המציע להצעתו תצהיר, חתום על ידי עו"ד, של המציע, כי לצורך ביצוע העבודות נשוא מכרז זה, מתחייב המציע, כי לא יועסקו עובדים זרים למעט מומחי חוץ, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם בעצמו ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עמו יתקשר הספק כמפורט בהוראת חשכ"ל מס' 7.12.9.
- 7.9. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.3.1 ימלא המציע את סעיף 9 בחוברת ההצעה.

8. דרישות נוספות

- 8.1. המציע יצרף להצעתו התחייבויות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים חתומות ע"י המציע (נספח א'4).
- 8.2. מציע בשליטת אישה המעוניינת כי תינתן לה העדפה בשל עובדה זו תצרף להצעתה אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

8.3. המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 6 לחוברת ההצעה.

8.4. המציע יצרף את מסמכי המכרז, כשהם חתומים, לרבות תשובות לשאלות ההבהרה. יש לחתום על כל מסמכי המכרז והחוזה בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם, ובכלל זה על כל המסמכים שצורפו על ידי המועמדים/ות לתפקידים השונים ובכלל זה קו"ח תעודות השכלה וכיוצא בזה ללא יוצא מן הכלל. בנוסף, על טופס הגשת ההצעה (נספח א'), טופס הצעת המחיר (נספח א'7) והחוזה (נספח ב') ייחתמו גם מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.

9. תקופת ההתקשרות

7.1 תקופת ההתקשרות הראשונה הינה לשנה ממועד חתימת ההסכם. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד שלוש תקופות בנות שנה אחת כל אחת.

7.2 הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה בהודעה בכתב של מורשי החתימה מטעם המזמין וכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים המשרדית להמשך ההתקשרות.

10. תוקף ההצעות

10.1. ההצעות תעמודנה בתוקף כ-180 יום לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות. המציע יאריך את תוקף ההצעה, לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

11. הערכת הצעות

11.1. שלב א' - בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף

בשלב הראשון לבחינת ההצעות תיבדק עמידת ההצעה בתנאי הסף כמפורט בסעיף 6 לעיל. הצעה שאינה עומדת בתנאים אלה תיפסל ולא תידון כלל. הצעה שתעמוד בתנאי הסף תועבר לשלב בדיקת איכות ההצעה.

11.2. שלב ב' - בדיקת איכות ההצעה (30% מהציון הסופי):

11.2.1. בשלב השני לבחינת ההצעות, יבדקו וינוקדו פרטי ההצעה. סך ניקוד האיכות (להלן "ציון האיכות") יהווה 30 אחוזים מציון ההצעה.

11.2.2. איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים בסעיף 11.2.4 להלן. הציון המינימאלי של שלב בדיקת האיכות הינו 70 (להלן: "סף איכות"), הצעה שציונה יהא מתחת לסף זה תיפסל. למרות האמור לעיל, במקרה שאף אחת מההצעות באיזור לא תעבורנה את סף האיכות, או שאת סף האיכות תעבורנה רק הצעה אחת, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להימנע מלפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ-70 אך לא נמוך מ-60.

11.2.3. תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המינימאליים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת "עמידת ההצעה בתנאי הסף", אך אין די בהם לבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע, במקרים הרלוונטיים, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במכרז ובטופס ההצעה שצורף למכרז.

11.2.4. אמות המידה האיכותיות לבדיקת האיכות:

11.2.4.1. מספר בחינות שנתי (30 נקודות)

יחושב מספר הבחינות השנתי שנבדקו אלקטרונית תוצאותיהן, נותחו סטטיסטית, לרבות ניסיון בהליכי ערעורים ומענה למספר גרסאות שונות לבחינה שהופקו על ידי הלקוח במהלך שלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה (2011-2013).

הניקוד יינתן באופן הבא: לכל בחינה מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף 6.3.1 (עשרים בחינות שנתיות), יינתנו 3 נקודות עד לציון מירבי של 30 נקודות (שלושים בחינות, כולל עשרים בחינות של תנאי הסף).

11.2.4.2. שביעות רצון לקוחות מהמציע (30 נקודות)

11.2.4.2.1. הפניה ללקוחות המציע / אנשי הצוות תתבצע בצורה שיוויונית ככל הניתן.

11.2.4.2.2. הועדה תפנה לשלושה ממליצים לפי סדר יורד של של מספר בחינות שנתי.

11.2.4.2.3. יודגש, כי על אף האמור לעיל, הועדה שומרת את הזכות:

11.2.4.2.3.1. לפנות לכל אחד מהלקוחות שצוינו בהצעת המציע (תוך שמירת החוקיות של פנייה לפי סדר יורד של מספר בחינות שנתיות).

11.2.4.2.3.2. לפנות ללקוחות המציע בתחום שירותי הבריאות שלא צוינו בהצעתו. ככל שתפנה הועדה ללקוחות שלא צוינו בהצעת המציע, המזמין יפנה ללקוחות לפי החוקיות לעיל תחת המידע הקיים אצלו אודות גודל הפרויקטים שלא צוינו.

11.2.4.2.3.3. בכל פנייה יתבקשו הממליצים לדרג את המציע בסולם של 1 עד 10 (1 נכשל, 10 מעולה) במספר שאלות בכל אחד מהקריטריונים המצויינים. ציונים אלו ישוקלל ע"פ משקלם בציון הממליץ כמפורט בטבלה להלן:

משקל	פירוט המשתנה	קריטריון
20%	מידת דיוק בדיקת הטפסים, איכותם ודיוקם של	שביעות רצון מאיכות

	הפליטים הסטטיסטיים וכו'	הבדיקה והפליטים הסטטיסטיים
20%	ריכוז הערעורים, שליפת בחינות רלוונטיות, תיקון ציונים וכו'	שביעות רצון מהליך הערעורים
20%	ביצוע המשימות בהתאם לתוכנית העבודה שנקבעה, מידת החריגות מהלוח"ז שנקבע וכו'	עמידה בלוחות זמנים
20%	זמינות, גמישות, מענה לבעיות, הענות לבקשות חריגות וכו'	מענה לבקשות מיוחדות של המזמין
20%		התרשמות כללית
100%		סה"כ

11.2.4.3. ראינות עם המציעים (40 נקודות):

11.2.4.3.1. שלושת המציעים שדורגו ראשונים על פי סעיפי האיכות

11.2.4.1-11.2.4.2 לעיל יזומנו למשרדי המזמין לצורך ראיון

עם נציגים מטעמו לשם התרשמות מהם ומשיטת העבודתם.

11.2.4.3.2. יודגש כי במידה ויהיו פחות משלושה מציעים לאיזור יזומנו

כלל המציעים לשלב זה.

11.2.4.3.3. בראיון יבדקו וינוקדו הנושאים הבאים:

11.2.4.3.3.1. תכנית העבודה המוצעת לבדיקת הבחינות (20%)

11.2.4.3.3.2. תכנית העבודה המוצעת לניהול הליך הערעורים (20%)

11.2.4.3.3.3. התרשמות מהיכולות הטכנולוגיות (20%)

11.2.4.3.3.4. התרשמות כללית (40%)

11.2.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לגרוע נקודות ממציע, אשר עבד בעבר עם המזמין

כספק שירותים ולא עמד בלוחות הזמנים ו/או בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק. במקרה זה, תינתן לספק המציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, לפי שיקול דעתה של ועדת המכרזים, לפני מתן ההחלטה הסופית.

11.2.6. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו

מידע שיקרי או מטעה.

11.3. שלב ג' – בדיקת והערכת הצעת המחיר (70% מהציון הסופי):

11.3.1. יובהר, כי במסגרת מכרז זה נערך אומדן לעלות השירותים נשואי מכרז זה.

11.3.2. המזמין יפתח את הצעות המחיר של המציעים אשר עברו את שלב בדיקת האיכות בסעיף 11.2 לעיל.

11.3.3. המזמין יפתח את הצעות המחיר אשר עברו לשלב בדיקת מחיר וישווה אותן לאומדנים שהוכנו ע"י המשרד לכל שירות. המשרד יהיה רשאי לפסול הצעות מחיר החורגות מן האומדן לאותו שירות, כלפי מטה בלמעלה מעשרה אחוזים וזאת בכפוף לשימוע. כמו כן, המשרד יהיה רשאי לפסול הצעות מחיר החורגות מן האומדן לאותו השירות, כלפי מעלה בלמעלה מעשרה אחוזים ללא כל שימוע.

11.3.4. המזמין יהיה רשאי לקיים מו"מ עם מציע אשר הצעתו תעלה על האומדן.

11.3.5. המציעים במכרז זה יגישו הצעתם עבור שני מרכיבים בלבד: **עלות בדיקת בחינה אחת ודיווח הנתונים הנדרשים, כמפורט בפרק 2, ועלות ביצוע הליך ערעורים עבור אותה הבחינה.**

11.3.6. ציון המחיר יקבע כך שהמחיר המוצע הנמוך ביותר יקבל 100 נק' וכל המציעים האחרים ינוקדו בציון נמוך יותר ביחס להצעה הזולה ביותר. לפיכך ציון הצעת המחיר עבור כל מציע יחושב על פי הנוסחה להלן:

$$\text{ציון המחיר} = 100 \times \frac{\text{ההצעה הזולה ביותר}}{\text{ההצעה הנבחרת}}$$

11.3.7. יובהר, כי מרכיבי המחיר יכללו את כל העלויות הנלוות לביצוע השירותים לרבות כל ציוד, כלי עבודה, עלויות הארגון והניהול של הספק, תשלומי הוצאות, נסיעות, עלויות כח אדם, זכויות סוציאליות, שעות נוספות והפרשות מעביד וכל התוספות לרבות רווח הספק וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, כולל מס ערך מוסף, בין אם מצוינות במסמכי המכרז ובין אם לאו.

11.4. **שלב ד' - חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג הצעות**

11.4.1. הציון הכולל במכרז יחושב על ידי שקלול ציון האיכות המשוקלל וציון המחיר (כפי שהתקבל בסעיף 11.2), עבור כל אחת מההצעות בנפרד, בהתאם לטבלת המשקלות הבאה:

משקלות	מבחן	
30%	30 נקודות	מספר בחינות שנתי
	30 נקודות	שביעות רצון לקוחות
	40 נקודות	ראיונות
	100 נקודות	סה"כ
70%		הצעת המחיר
100%		סה"כ

11.5. למען הסר ספק, ציונו הכולל של כל מציע יחושב על פי הנוסחה הבאה :

$$\text{ציון כולל} = (0.3 \times \text{ציון האיכות}) + (0.7 \times \text{ציון המחיר})$$

12. תמורה

- 12.1. התמורה שיקבל הספק הזוכה עבור השירותים תהא בכפוף ועל פי הסכום המצוין בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק (נספח א'7).
- 12.2. סכום התמורה הינו סופי ומוחלט והוא כולל מע"מ ומכסה את כל העלויות של הספק בביצוע העבודה.
- 12.3. התמורה לספק תעודכן כמפורט בסעיף 12 לחוזה.

13. תשלום עבור השתתפות במכרז

- 13.1. השתתפות במכרז כרוכה בתשלום בסך 500 ₪ שלא יוחזרו בשום מקרה .
- 13.2. התשלום יעשה באמצעות אתר האינטרנט של המשרד או באמצעות שובר לתשלום בבנק הדואר עבור אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה של המזמין לחשבון מס' 9 – 03807 – 0 המנוהל ע"ש. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר האינטרנט www.health.gov.il.
- 13.3. על המציעים לשלוח פרטים אודות המציע (שם המציע, טלפון, פקס, שם איש הקשר וכדומה) לכתובת דוא"ל nehasim@moh.health.gov.il.
- 13.4. מציע שלא שלח את הפרטים כאמור, עלול שלא לקבל הודעות ועדכונים בדבר המכרז וכן עלול למצוא את עצמו פסול בשל אי עמידה בתנאים והבהרות נוספות שהמשרד יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.

14. שאלות והבהרות

- 14.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז יש להפנות בדוא"ל nehasim@moh.health.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין). יש לוודא את ההגעה בטלפון מס' 5400*.
- 14.2. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 14.3. שאלות הבהרה ניתן להעביר עד לתאריך המצויין בסעיף 4.1.
- 14.4. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.
- 14.5. התשובות יישלחו באמצעות פקס/דוא"ל לכלל המציעים ללא ציון שמות השואלים.

15. עריכת הצעות

מכרז מס' 56/2014 לאספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות עבור משרד הבריאות

- 15.1. על המציעים להגיש את ההצעות במעטפה חתומה. את ההצעות יש לערוך לפי ההוראות ולפי סדר הדברים המפורטים להלן ולפי פירוט זה בלבד. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל.
- 15.2. על מעטפת ההצעה להכיל שלושה עותקים מלאים של ההצעה. עותק אחד מודפס, כרוך או ערוך בקלסר (להלן: עותק "קשיח") ושני העותקים בפורמט דיגיטלי על גבי תקליטור (דיסק).
- 15.3. עותק מלא של ההצעה כולל את כל מסמכי ההצעה והמסמכים המצורפים לה מטעם המציע, את מסמכי המכרז בשלמותם לרבות תשובות לשאלות הבהרה וכל מסמך אחר שפורסם על ידי המזמין בהקשר למכרז מס' 56/2014 **ולמעט הצעת המחיר**.
- 15.4. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במלואה. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.
- 15.5. העותק הקשיח יכלול שתי מעטפות פנימיות נפרדות, האחת ובה הצעת המחיר, והשנייה ובה שאר פרטי ההצעה. **אין לציין את הצעת המחיר או פרטים המרמזים על הצעת המחיר למעט בטופס הצעת המחיר המיועד לכך**.
- 15.6. מובהר, כי בכל מקרה של סתירה בין עותק דיגיטלי לעותק הקשיח, יגבר האמור בעותק הקשיח.
- 15.7. על עמודי ומסמכי ההצעה להיות ממוספרים.
- 15.8. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. נספחים, אישורים, תעודות וכד' שאינם בעברית או אנגלית – יתורגמו לעברית.
- 15.9. על כל מסמכי ההצעה להיות מסמכים מקוריים.
- 15.10. **חתימה על מסמכי ההצעה:**
- 15.10.1. כל עמוד בעותק המקורי של ההצעה יחתם בר"ת של המורשה לחתום מטעמו.
- 15.10.2. בכל מקום שבו נדרשת חתימת המציע יחתום מורשה חתימה מטעמו בצירוף חותמת המציע.
- 15.11. **הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים:**
- 15.11.1. על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זהה לעותק הקשיח של הצעה.
- 15.11.2. על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח לרבות חתימות וחותמות המציע במקומות הנדרשים.
- 15.11.3. העותק הדיגיטלי של ההצעה יכיל את ההצעה כולה, על נספחיה בפורמט PDF.
- 15.11.4. **מובהר כי חל איסור להכליל את הצעת המחיר בעותק הדיגיטלי של ההצעה**.

16. הגשת ההצעה

- 16.1. את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה ללא זיהוי חיצוני, ולא יאוחר ממצויין בסעיף 4.2 בשעה 12:00, בתיבת המכרזים הממוקמת במודיעין משרד הבריאות, קומת כניסה רחוב ירמיהו 39 ירושלים. על המעטפה יש לציין: "מכרז פומבי מס' 56/2014 לאספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות עבור משרד הבריאות".
- 16.2. יובהר שהכניסה לבניין כרוכה בבידוק בטחוני. על המציעים לקחת זאת בחשבון ולהקדים להגיע לבניין על מנת שלא לסכן את הגשת המסמכים במועד.
- 16.3. הגשת ההצעה במועד המצוין לעיל היא על אחריות המציע לבדו. הצעה שתוגש במועד מאוחר יותר לא תיבחן על-ידי ועדת המכרזים ותוחזר לשולחה.
- 16.4. בשום מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר אלקטרוני או בפקס.
- 16.5. יודגש, הגשת ההצעה החתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז והחווה המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.

17. הגשת ההצעות – כללי

- 17.1. המציע מתחייב לעמוד בחוקי העבודה ובכל חוקי מדינת ישראל ולרבות לקיים את כל הוראות חוקי העבודה העתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת.
- 17.2. מבלי לגרוע מחוברת ההצעה – נספח א' – ומכל דרישה ודרישה המפורטת בהן או בסעיפי המכרז והחווה, הצעות המציעים למכרז יורכבו ממסמכים המעידים על עמידת המציע בדרישות סף ומהצעת מחיר. הצעות שיעמדו בדרישות הסף לפי 6 לגוף המכרז יבחנו בהתאם להוראות המכרז.
- 17.3. אופן הגשת ההצעות יתבצע אך ורק בהתאם למפורט:

17.3.1. הצעת מחיר

- 17.3.1.1. המציע יגיש הצעות מחיר לביצוע השירותים הנדרשים במכרז כמפורט בטופס הצעת המחיר – נספח א' למכרז.
- 17.3.1.2. המציעים במכרז זה יגישו הצעתם עבור שני מרכיבים בלבד:
- A. עלות בדיקת בחינה אחת ודיווח הנתונים הנדרשים, כמפורט בפרק 2.**
- B. עלות ביצוע הליך ערעורים עבור אותה הבחינה, כמפורט בפרק 2.**
- 17.3.1.3. המחיר יצויין ראשית ללא מע"מ ובסמוך אליו כולל מע"מ.
- 17.3.1.4. הצעת המחיר תדורג על פי המחירים כולל המע"מ.
- 17.3.1.5. הצעת המחיר תדורג ותוערך כמפורט בסעיף 11.3.

17.3.1.6. יובהר, כי התמורה הנדרשת בהצעת המחיר תכלול את כל המרכיבים בלי יוצא מן הכלל לרבות עלויות הארגון והניהול של הספק, תשלומי הוצאות, עלויות כח אדם לרבות עלויות הכשרת והדרכת העובדים, ציוד וחומרים, שכ"ד, זכויות סוציאליות והפרשות מעביד וכל התוספות, לרבות רווח הספק וכל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"מ, בין אם מצוינות במסמכי המכרז ובין אם לא, ויכללו את כל התמורה המגיעה לזוכה במכרז. הספק הזוכה יישא בכל עלות שכרם של עובדיו ויהיה אחראי לכל התשלומים המגיעים להם על פי חוק.

18. שינויים והסתייגויות

18.1. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

18.1.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע.

18.1.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

18.1.3. לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה.

18.1.4. לתקן את ההצעה, בכל מקרה של טעות חישובית, הלויה על פני ההצעה והכול עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

19. התחייבויות ואישורים שידרשו מהמציע הזוכה

19.1. עם הזוכה ייחתם הסכם בנוסח ההסכם הרצ"ב, בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על המזמין חיובים נוספים מעבר להצעת הזוכה. לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 14 יום מיום שנמסר לו ההסכם לחתימה, יהיה המזמין רשאי לבטל את זכייתו.

19.2. ערבות ביצוע

19.2.1. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 14 ימים, ערבות לביצוע בנוסח נספח ב'1. גובה הערבות יהא 15,000 ₪.

19.2.2. ערבות הביצוע תהא בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופות ההארכה של החוזה, באם יהיו) ועוד 90 יום.

19.2.3. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו (להלן: "ערבות הביצוע"). הערבות לביצוע תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט, צמודה למדד המחירים לצרכן וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין.

- 19.2.4. הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים. הערבות תהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
- 19.2.5. המציע שיזכה במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה, בנוסח נספח ב'1 במדויק, הערבות תהיה במלוא הסכום האמור לעיל.
- 19.2.6. במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי החוזה (נספח ב'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.
- 19.3. להמציא אישורים בדבר קיום ביטוחים שיבטחו את עצמו ואת עובדיו בביטוחים הבאים כמפורט בחוזה ובנספח ב'2 – אישור עריכת ביטוחים.
- 19.4. את המסמכים העונים על דרישות סעיפים 19.1-19.3 יש להציג תוך 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, ייחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות להצעה, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

20. "זוכה שני"

- 20.1. במקרה של הכרזה על זוכה אחד – כ- "זוכה ראשון". המזמין רשאי לקבוע כי המציע שהצעתו דורגה במקום השני יוגדר כ- "זוכה שני" ובהתאם ייבחר "זוכה שלישי".
- 20.2. במידה ויחליט המזמין להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ה"זוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי" וזאת בתנאי שאלו העמידו במעמד ההגשה מבנה מוכן לצורך כלל השירותים המפורטים במכרז זה ובנספחיו.
- 20.3. במידה ויתקשר המשרד עם "הזוכה השני" (והשלישי בהתאמה) לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה, לרבות תקופת הניסיון. "הזוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי" יהיה מחויב להתקשרות עם המזמין בתוקף בהתאם לתקופת תקפות הצעתו כמפורט בסעיף 10. במקרה שהסתיים תוקף תקפות ההצעות תותנה ההתקשרות עם "הזוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי" בהסכמתו.

21. שמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

21.1. הזוכה במכרז ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, בנוגע למקבלי השירות או בני משפחותיהם. הזוכה מתחייב, לצורך קיום התחייבות, לפעול בכל אמצעי סביר הנדרש לשם כך לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.

21.2. המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז.

21.3. כל עובד או מי מטעמו של המציע לרבות עובדי קבלני משנה, יחתום טרם תחילת עבודתו במסגרת התקשרות זו על הצהרת סודיות, על פי הנוסח בנספח א'5. לא תחל העסקתו של עובד ו/או מי מטעם הזוכה אשר יסרב או ימנע מלחתום על הצהרת סודיות.

22. הוראות בדבר ערעורים ועיון במסמכי המכרז

22.1. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהפסיד במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.

22.2. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן – חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים (סעיף 6 לנספח א'), ויסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור וחד-משמעי (במרקר צהוב).

22.3. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.

22.4. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.

22.5. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

22.6. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע שזה הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.

- 22.7. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 22.8. יודגש כי כל המסמכים המעידים על עמידתו של הספק בתנאי הסף לא יהוו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.
- 22.9. עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז, יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת המזמין.

23. עיון בהצעת הזוכה

- 23.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 23.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהה של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 23.3. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 23.4. עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז, יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת המזמין.
- 23.5. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכירת הוועדה.
- 23.6. יודגש כי ניסיונו של המציע, היקף פעילותו, סוג פעילותו, וכן המחיר שבו נרכשים ממנו השירותים על ידי המזמין לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

24. סמכות השיפוט

- 24.1. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

25. פיקוח ובקרה מטעם המזמין

25.1. המציע מתחייב לאפשר לאחראי מטעם המזמין או מי מטעמו של המזמין או האחראי לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם.

26. זכויות המזמין

26.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי המחיר ולגבי יתר התנאים.

26.2. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ב-30% או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

26.3. למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.

26.4. למזמין נשמרת הזכות להתיר את ההתקשרות אחרי 30 ימים, מעל ל-90 היום המוסכמים, בהם הספק לא העמיד מבנה לאספקת השירותים כמובטח ומוסכם בתכנית הביצוע אשר הוצגה בעת החתימה על החוזה. יודגש כי התרת ההתקשרות על ידי המזמין לא גורעת ממנו לקבל הפיצוי המוסכם בהסכם בגין אי אספקת המבנה המוכן.

26.5. למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הזוכה לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים.

26.6. המזמין רשאי לבחור זוכה ראשון, שני ושלישי. במידה ויתהוו בעיות מצד הזוכה הראשון או במידה והזוכה הראשון לא יוכל מכל סיבה שהיא להעמיד את השירותים הנדרשים כפי הנדרש, המזמין יוכל לפנות לזוכה הבא בתור לביצוע העבודה.

26.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות או יותר ניקוד זהה שהוא הניקוד הגבוה ביותר, תיבחר ההצעה הזוכה בדרך של הגרלה כמפורט להלן:

26.7.1. המציעים שהצעותיהם קיבלו ניקוד זהה כאמור לעיל יוזמנו למשרדי המזמין לצורך עריכת ההגרלה. הזמנות יישלחו למציעים בדואר רשום.

26.7.2. ההגרלה תתבצע בנוכחות נציגי ועדת המכרזים אצל המזמין.

26.7.3. שמות המציעים יירשמו על גבי שני פתקים לבנים זהים, יקופלו מספר זהה של פעמים ויוכנסו לתוך תיבה.

26.7.4. יו"ר ועדת המכרזים ישלוף מתוך התיבה פתק אחד מבין השניים.

26.7.5. המציע הזוכה יהיה זה ששמו יופיע על גבי הפתק ששלף יו"ר ועדת המכרזים כאמור בסעיף 26.7.1-26.7.4 לעיל.

מובהר כי מציע שהוזמן לצורך עריכת הגרלה ולא התייצב במועד, יהא מנוע מלטעון כנגד תוצאותיה של ההגרלה. עוד מובהר, כי באי התייצבות של המציע שהוזמן כאמור בסעיף 28.7.1 לעיל אין כדי למנוע מהוועדה לקיים את ההגרלה שלא בנוכחותו.

26.8. מובהר וברור לכל כי ההתקשרות וממימוש המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב לעניין מכרז זה, ללא כל פיצוי.

26.9. למזמין נשמרת הזכות לסיים את החוזה בסוף כל שנה קלנדרית.

פרק 2 – מפרט השירותים הנדרשים

1. מבוא

- 1.1. מפרט זה מאגד את דרישות המזמין. על המציעים לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטות במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז.
- 1.2. השתתפות במכרז מהווה התחייבות מצד המציע על יכולתו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.
- 1.3. **ההשתתפות במכרז מהווה התחייבות לשמירה על סודיות מוחלטת מצד הספק בכל שלבי השירותים הנדרשים.**
- 1.4. המציע מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצוינים במפרט וביתר מסמכי המכרז, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, מבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז.
- 1.5. התחייבות המציע לספק את השירותים כמפורט להלן הינה תנאי יסוד להשתתפות במכרז.

2. השירותים הנדרשים

- 2.1. המזמין מעוניין בבדיקות ממוחשבות לבחינות אמריקאיות שונות, תוך מענה למספר גרסאות כמספר הנבחנים לכל בחינה ועד 10 גרסאות.
- 2.2. נוסף על כך, בדיקות סטטיסטיות שונות עבור תשובות הנבחנים תוך איתור שאלות בחינה בעלות פוטנציאל גבוה לערעורים לגיטימיים.
- 2.3. הכנת תשובונים, כולל עיצוב והגדרה, בהתאם לדרישות המזמין.
 - 2.3.1. התשובונים יהיו בעלי עיצוב אחיד כולל לשפות זרות.
 - 2.3.2. התשובון יכלול ברקוד באמצעות מדבקה או אינטגרלי על התשובון. הברקוד יכלול את נתוני הנבחן לרבות: מסי נבחן, תעודת זהות, שם מוסד, תכנית לימודים והכל לפי דרישות המזמין.
- 2.4. הכנת חוברות הבחינה בגירסאות המבוקשות לצורך שכפול והדפסה ע"י המזמין.
 - 2.4.1. קובץ הגירסאות יועבר בתוך שבוע מקבלת הגירסה הבסיסית ולא פחות מחודש לפני תאריך הבחינה.
- 2.5. טפסי הבחינות יאספו עד 72 שעות לאחר הבחינה על ידי נציג הספק ממשרדי המזמין בירושלים.
 - 2.5.1. במידה והיום העוקב של יום הבחינה הינו יום שישי/שבת או חג, תאספנה הבחינות ביום העסקים הראשון שלאחר מכן.
- 2.6. לאחר איסוף הבחינות יבצע הספק סריקה של טפסי כל הנבחנים תוך בדיקה ממוחשבת לקבלת ציוני הנבחנים.

2.7. ציוני הנבחנים יאוגדו לדו"ח ציונים אשר יכלול את ציוני כלל הנבחנים וכן ניתוחים סטטיסטיים ע"פ חתכים שיקבעו על ידי נציג המזמין של התוצאות לאיתור שאלות בעלות פוטנציאל להוביל לערעורים ו/או בעלות פוטנציאל לשינויים.

2.8. דו"ח הציונים יועבר לועדת הבחינות של משרד הבריאות לבדיקה ותיקוף חוזר של השאלות שזוהו.

2.9. הספק יהיה אחראי לבדיקת מהימנות הסריקה והציונים טרם העברתם למחלקה.

2.10. לאחר בדיקת ועדת הבחינות, יוחזרו לספק מסקנות הוועדה לצורך בדיקה חוזרת של הטפסים ולקבלת דו"ח:

2.10.1. קובץ דו"ח ציונים וניתוח סטטיסטי מתוקן כולל שכיחויות, מתאמים ומהימנות.

2.10.2. קובץ דו"ח ציונים מפולח לפי קידודים שיסופקו על ידי משרד הבריאות, הכולל, בין היתר, פילוח מוסדות הכשרה, שפות, תכנית לימודים, נושאי השאלות, סקר שביעות רצון מהמבחן ועוד. קידודים נוספים יעודכנו מעת לעת ע"י אחד מנציגי המזמין.

2.11. הליך ערעורים

2.11.1. משרד הבריאות יעדכן את הנבחנים על ציוניהם ולאחר מכן יחל הליך הערעורים.

2.11.2. עבור כל נבחן אשר מערער על תוצאות הבחינה יידרש הספק לבצע שליפת הטופס הרלוונטי של הנבחן והעברתו לנציג המשרד בצירוף דו"ח שגויים. כלל הערעורים יאוגדו על ידי הספק לדו"ח הערעורים אשר יועבר בתום מועד קבלת הערעורים לועדת הבחינות של המשרד לצורך בחינת כלל הערעורים.

2.11.3. בתום שלב זה תעביר ועדת בחינות את החלטותיה לספק וזה יבצע בדיקה נוספת של טפסי הבחינה לצורך תיקון ציוני הנבחנים בהתאם להחלטות הוועדה.

2.11.4. בסוף ההליך יעביר הספק לועדה דו"ח ציונים מתוקן וסופי.

2.12. **הספק ישמור על סודיות מקצועית בכל שלבי העבודה – איסוף הבחינות, בדיקתן, ניתוחים סטטיסטיים של התוצאות והליך הערעורים.**

3. דו"חות ודיווחים

3.1. באחריות הספק להעביר דו"ח תוצאות לועדת הבחינות בשני מועדים: דו"ח ציונים ראשון יוגש עד שלושה ימי עבודה ממועד הבחינה ודו"ח ציונים סופי יוגש עד שלושה ימי עבודה ממועד הגשת מסקנות ועדת הבחינות לערעורי הנבחנים.

3.2. דו"חות הציונים יהיו בקבצי PDF וקבצי אקסל (EXCEL), והתוצאות יועברו על קבצי TXT (אסקי) (דוגמא לנוסח מוצע ראו נספח ב'4), ויכללו את הפירוט הבא:

3.2.1. בדרגת הבחנה של כל שאלה

3.2.2. בניתוח פרטני של כל שאלה לפי מספר העונים, כמה לא השיבו

3.2.3. פירוט ציונים בכל נושא של הבחינה, על פי חלוקת המבחן

- 3.2.4. דוח נבחנים לפי ציונים
- 3.2.5. דוח נבחנים לפי תעודות זהות או מספר נבחן
- 3.2.6. דוח פרטני לכל נבחן כמה שאלות השיב נכון
- 3.2.7. גרף של שאלות קשות
- 3.2.8. גרף של דרגת הבחנה
- 3.2.9. גרף של נבחנים כללי
- 3.2.10. סיכום של הבחינה: כמה שאלות קלות כמה בינוניות כמה קשות וכמה קשות מאוד
- 3.2.11. סיכום של הבחינה: כמה שאלות עם דרגת הבחנה קלה בינונית קשה וקשה מאוד
- 3.2.12. מהימנות הבחינה, חציון הבחינה, ציון ממוצע, מספר הנבחנים.
- נוסף על כן, באחריות הספק לרכז את ערעורי כלל הנבחנים ולהעביר דו"ח ערעורים מסודר כשבוע מהמועד האחרון להגשת ערעורים.
- 3.3. דו"ח הערעורים יהא בקובץ PDF, קובץ TXT, וקבצי אקסל (EXCEL), (דוגמא לנוסח מוצע ראו נוסח נספח ב'5), הכולל את כלל ערעורי הנבחנים.
- 3.4. על בסיס איכות הדו"חות לעיל, המזמין ראשי לדרוש מהספק לבצע שינויים בהליך הכולל.
- 3.5. יובהר כי המזמין ראשי לדרוש כי יכללו בדו"חות נתונים נוספים, מעבר למפורט לעיל, ובמידת הצורך כל אגף יאפיין את הדו"ח הדרוש לו ובלבד שהנתונים קיימים ברשות הספק.

4. תדירות וצפי המזמין למתן השירותים

- 4.1. המזמין עורך פעמיים בשנה כשמונה בחינות עבור מקצועות הפרא-רפואיים והרפואיים, לפיכך, כ-16 בחינות בשנה.
- 4.2. הספק יעודכן בתחילת כל שנה קלנדרית באשר למועדי הבחינות המשוערים.
- 4.3. באחריותו הבלעדית של הספק ליזום קשר עם המזמין לצורך עדכון באשר למועד וזמני הבחינה הסופיים.

5. אבטחת מידע

- 5.1. כל ספק יידרש לעמוד ב"הנחיות אבטחת מידע לספק משרד הבריאות", המצורפות בנספח ג'1.
- 5.2. ספק שיתבסס על מערכת שירות בענן יידרש לעמוד בהנחיות מסמך "דרישות אבטחת מידע בענן", המצורף בנספח ג'2.
- 5.3. ספק שיתבסס על מערכת יעודית/פנימית של הספק יידרש לעמוד בהנחיות "נוהל פיתוח מערכות מאובטחות", המצורף בנספח ג'3 (בקובץ נפרד ממסמכי המכרז).

נספח א' חוברת הצעה

מכרז מס' 56/2014 לאספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות עבור משרד הבריאות

חוברת הצעה

שם מלא של הגוף המציע
(כפי שהוא מופיע ברשם רשמי)

חתימה וחותמת המציע

הנדון : הצעה מכרז מס' 56/2014 לאספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות עבור משרד**הבריאות**

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח החוזה (נספח ב').
4. **העדר ניגוד עניינים** : המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים) :

א. _____

ב. _____

ג. _____

5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.

6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה :

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז סעיף 23. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

7. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

9. הצהרת מנכ"ל בדבר ניסיון הגוף המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כי ניסיון של _____ (שם הגוף המציע) במהלך _____ שנים האחרונות, בבדיקה של כ- 20 בחינות אמריקאיות שנתיות לפחות, אשר כללה ניתוח סטטיסטי של התוצאות, מענה להליך ערעורים והתמודדות עם מספר גרסאות שונות בכל בחינה:

מספר בחינות שנתי	אמצעי קשר		לקוח	
	טלפון	איש קשר		
				1
תיאור השירות ותחומי האחריות:				
				2
תיאור השירות ותחומי האחריות:				
				3
תיאור השירות ותחומי האחריות:				

*ניתן להוסיף טבלאות נוספות המפרטות את ניסיון המציע (בהתאם לטבלאות לעיל)

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

תצהיר – עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. תצהיר זה נעשה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וההגדרות המצויות בו ובתמיכה למכרז מס' _____ בעבור משרד הבריאות.
3. עד מועד מתן תצהירי זה, לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – הרי שעד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה/תחלוף שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אעביר את המידע לאלתר לגופים המוסמכים במשרד הבריאות.

_____ תאריך

_____ חתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי ה"ה _____ ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על תצהיר זה.

תאריך	שם עו"ד	חתימת עו"ד

נספח א'2 אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

רח' רבקה 29

ירושלים

א.ג.נ.,

אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני, _____, נציג המציע _____, מצהיר בזאת בדבר קיומם של תנאי העבודה החלים על כל עובדי המועסקים על ידי בתקופה מיום _____ ועד _____, המציע מקיים את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך מסמך זה, ובכללם החוקים המפורטים להלן:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998

מכרז מס' 56/2014 לאספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות עבור משרד הבריאות

- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), תשנ"ז-1997
- חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת המציע
-------	--------	--------------------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי ה"ה _____
 ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו
 לומר את האמת וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על תצהיר
 זה.

תאריך	שם עו"ד	חתימת עו"ד

נספח א' 4 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

מסמך זה יחתם על ידי המציע

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ומשרד הבריאות (להלן "המשרד") פרסם מכרז 56/2014 (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמשרד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, על מקבלי השירות ובני משפחותיהם;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם על מקבלי השירות ובני משפחותיהם.

2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא המתייחס למקבלי השירות ובני משפחותיהם, ולמעט למי שמוסמך כדין לקבלו.

מכרז מס' 56/2014 לאספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות עבור משרד הבריאות

3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע אלא אם הדבר הותר בתנאי המכרז על נספחיו וצרופותיו או על פי כל דין.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

המציע:

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____ כתובת: _____

חתימה: _____

נספח א'5 (א) אישור רו"ח אודות נתונים מהדו"חות הכספיים

נספח זה יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: ____/____/____

לכבוד _____ (יש למלא את שם המציע)

הנדון: אישור על נתונים מהדו"חות הכספיים לכל אחת משלוש השנים שנסתיימו ביום 31.12.2013

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2011, 31.12.2012, 31.12.2013, _____) * בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.
לחילופין:
- הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים* _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
3. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים* _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד**.
- לחילופין:
- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים* _____ כוללת חריגה מהנוסח האחד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
- לחילופין:
- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים* _____ כוללת חריגה מהנוסח האחד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
4. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי"***, או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

5. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע.***

6. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הני"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 5 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

בכבוד רב,

רואי חשבון

* יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז או בהתאם לשינויים הרלוונטים בכל סעיף וסעיף.
 ** לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.
 *** לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
 **** אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 5 ו-6.

נספח א' 5 (ב) הצהרת המציע אודות נתונים מהדו"חות הכספיים

הצהרת המציע אודות נתונים מהדו"חות הכספיים ונתונים נדרשים נוספים

1.1. אני הח"מ _____, ת.ז. _____, אני נציג _____ של _____, ח.פ./ ע.ר.: _____, (להלן-המציע) ואני מכהן כ_____ מצהיר כי בהתאם לדוחות הכספיים לכל אחת משלוש השנים שנסתיימו ביום 31.12.2013:

1.2. המחזור הכספי של המציע לתקופה המנויה להלן הינו לפחות (אין חובה לרשום את הסכום המדויק):

1.2.1. בשנת 2011: _____ ₪ (לא כולל מע"מ).

1.2.2. בשנת 2012: _____ ₪ (לא כולל מע"מ).

1.2.3. בשנת 2013: _____ ₪ (לא כולל מע"מ).

לראיה באתי על החתום

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

חתימת רו"ח לשם זיהוי בלבד

תאריך	שם מלא של רו"ח	חתימה וחותמת

נספח א' 6 (א) הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה

תאריך: ____/____/____

לכבוד
משרד הבריאות

הנדון: הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה

אני הח"מ _____ מנכ"ל ו- _____ סמנכ"ל הכספים של חברת
_____ (להלן: "החברה")

מצהירים בזאת כדלקמן:

החברה ח.פ. מספר _____ שילמה בקביעות לכל עובדיה המועסקים במסגרת ההתקשרות שבנדון, שכר שאינו נמוך משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987 ותקנותיו וכן הבראה, גמל ופיצויים/פנסיה בהתאם להסכם ההתקשרות שבנדון.
בנוסף, החברה לא הפרה את חוק חובת עבודת הנוער, התשי"ג-1953 במסגרת ההתקשרות.
על החתום:

מנכ"ל: _____

סמנכ"ל כספים: _____

תאריך: _____

נספח א'6 (ב) חוות דעת רו"ח אודות נתונים על החברה

נספח זה יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

יצורף ל נספח א'6 (א) לעיל

תאריך: ____/____/____

לכבוד,

א.ג.נ,

הנדון: חברת _____ חוות דעת רו"ח _____

בהתייחס להצהרה מיום

לבקשתכם וכרואי החשבון מטעם חשבות משרד _____, בדקנו את האמור בהצהרה הנ"ל שהוצגה במכתב מיום _____ בדבר "תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם משרד _____ והמצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו היא באחריות הנהלת _____. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לנוהל הביקורת שגובש לנושא זה על ידי לשכת רו"ח ויחידת הביקורת בחשכ"ל מיום 1/2/10. על פי נוהל הביקורת, נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצע על בסיס הנוהל האמור כדי להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין באמור בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית.

הביקורת כוללת בדיקה מדגמית – כמפורט בנוהל – של ראיות התומכות במידע שבהצהרה הנ"ל. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס סביר לחוות דעתנו. לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, האמור בהצהרה הנ"ל משקף באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה.

בכבוד רב,

משרד רו"ח

נספח א'7 טופס הצעת מחיר לאספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות

הצעת מחיר למכרז מס' 56/2014 לאספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות עבור משרד

הבראות

1. את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מוקלד. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
2. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות בלי יוצא מן הכלל הכרוכות במתן כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז על נספחיו וצרופותיו, לרבות עלויות שכר, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק וכן מע"מ או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.
3. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.
4. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים המצוינים בטופס הצעת המחיר, כפי שציין המציע, ובהתאם לביצוע בפועל ולתנאים המפורטים במכרז על נספחיו וצרופותיו.
5. הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה מנספח זה – תפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.
6. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:
 - 6.1. לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלותיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
 - 6.2. ידוע לי, כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
 - 6.3. ידוע לי, כי אם הצעת המחיר שלי תהיה שונה באופן מהותי ובלתי סבירה מהאומדן שנקבע על ידי המזמין, יהיה המזמין רשאי לדחות את הצעתי.
 - 6.4. ידוע לי כי למזמין שמורה הזכות שלא לקבל אף הצעה שהוגשה במכרז זה.

6.5. הצעת המחיר עבור עלות כלל השירותים הנדרשים, כמפורט בפרק 2 לגוף המכרז, עבור בחינה אחת:

עלות כלל השירותים הנדרשים, כמפורט בפרק 2 לגוף המכרז, עבור בחינה אחת					
רכיב	הצעת מחיר (ש"ח לא כולל מע"מ)	מע"מ	הצעת מחיר (ש"ח כולל מע"מ)	מספר בחינות שנתי	סה"כ עלות שנתית (ש"ח כולל מע"מ)
בדיקת הבחינה ודיווח נתונים		18%		16	A=_____
הליך ערעורים ודיווח נתונים		18%		16	B=_____

	סה"כ עבור 16 בחינות בשנה (B+A)
--	--------------------------------

*המחיר שייבחן הוא המחיר כולל מע"מ

חתימת המציע

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מספר רישיון _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ אשר זיהה עצמו באמצעות ת.ז. ש מספרו _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

ה ס כ ס

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י נ

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, או סמנכ"ל משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות או סגנו, המוסמכים לחתום בשמה עפ"י ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין").

מצד אחד

ו ב י נ

הספק _____ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) _____
 אשר כתובתו _____

באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הספק ולחייבו בחתימתו/ם _____ (להלן: "הספק").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מס' 56/2014, המתייחס למתן שירותים באספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז").
 הואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים וכח האדם הביצועי, הדרושים למתן השירותים למזמין, המפורטים במסמכי המכרז וכהגדרתם בהם (להלן: "השירותים").
 מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים **כנספח 1** ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה, והוא מוכן לספק את השירותים האמורים לעיל על פי דרישות המכרז.

הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, מסומנת **כנספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל שירותים מהספק כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה.

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**1. כללי**

1.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.

- 1.2 הנספחים להסכם זה :
- 1.2.1 נספח 1 – מכרז מס' 56/2014 כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
- 1.2.2 נספח 2 - הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.
- 1.2.3 נספח 3 – ערבות בנקאית (לביצוע) להסכם.
- 1.2.4 נספח 4 - אישור על קיום ביטוחים להסכם.
- 1.3 **סתירה בין מסמכים**
- 1.3.1 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הסכם זה לבין נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות ההסכם.
- 1.3.2 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות יתר נספחי ההסכם על פני הצעת הספק.

2. הגדרות

- בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפרשנות שלצידם אלא אם כן נאמר אחרת :
- 2.1 "המזמין" / "המשרד" – משרד הבריאות.
- 2.2 "המציע" – מגיש ההצעה למכרז.
- 2.3 "הזוכה / הספק" – המציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 2.4 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין המזמין לבין הזוכה, כפי המפורט בסעיף 9 לפרק זה.
- 2.5 "נציג המזמין" – נציג האגף לרישוי מקצועות רפואיים ו/או נציג האגף לבריאות השן ו/או נציג מנהל הסיעוד
- 2.6 "גוף ציבורי" – אחד מן הגופים המנויים בסעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

3. נציגים

- 3.1 המזמין ייוצג לצורך הסכם זה ע"י מר _____ (להלן: "נציג המזמין"), וכל פעולה שתבוצע על ידו, תיחשב כפעולה שבוצעה כדין ע"י המזמין. כמו כן, מוסמך המשרד לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות הספק עפ"י הסכם זה. המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- המזמין ו/או הנציג מטעמו, כאמור, רשאים למנות מי מטעמם לטובת ביצוע ליווי, תכנון, פיתוח ופיקוח על פעילות הספק, לרבות ע"י התקשרות עם אחרים.
- 3.2 נציג הספק לעניין הסכם זה הוא _____ (להלן: "נציג הספק").
- 3.2.1 החלפת נציג הספק מותנית באישור מוקדם של המזמין, בכתב.
- 3.2.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את נציגו והספק מתחייב לעשות כן בתוך 7 ימים.

4. היתרים, רישיונות ואישורים

- 4.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציגם למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.
- 4.2 מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 4.3 הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 4.4 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

5. השירותים הנדרשים

- 5.1 השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה כוללים את כל המפורט בפרק 2 לנספח 1 – מפרט השירותים הנדרשים.
- 5.2 הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 5.3 הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדיו שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 5.4 הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה וכי תנאי ההתקשרות מובנים לו.
- 5.5 הספק מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצויינים במפרט, בכל ימות השנה, כולל שעת חירום, שביתה והשבתה, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, ומבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז. במידת הצורך מתחייב המציע לספק את השירותים גם בזמנים ובמועדים נוספים, וזאת על פי דרישת המזמין.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 תוקף הסכם זה הינו לתקופה אשר תחל ביום _____ ותסתיים ביום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 6.2 המזמין רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ל-4 תקופות נוספות, כאשר אורכה של כל תקופה לא יעלה על שנה כל פעם, וזאת במתן הודעה בכתב לצד השני, לפחות 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות. סך כל תקופות ההתקשרות לא יעלה על 8 שנים בסך הכל.
- 6.3 על אף האמור לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בכל עת, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום מראש, ומבלי שיצטרך לתת נימוקים לכך.

- 6.4 למען הסר ספק, הארכה, ו/או הפסקת ההסכם/כאמור בסעיף 6.2 לעיל, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.
- 6.5 למרות האמור בסעיף 6.2 לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 6.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ואו תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.
- 6.7 הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המזמין.
- 6.8 במקרה של הארכת תוקף ההסכם כאמור, מתחייב הספק לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור למזמין לא פחות מאשר 30 יום לפני תחילת התקופה המוארכת של ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא ידוע במועד חידוש הארכת ההסכם, ולפי תנאי סעיף 7 להלן.
- 6.8.1 ערבות זו תהיה בתוקף עד 30 יום לאחר גמר תקופת ההסכם המוארכת.
- 6.8.2 כדין הערבות על פי סעיף זה כדין הערבות על פי נספח ב'1.

7. ערבות ביצוע

- 7.1 במשך כל תקופת החוזה יעמיד הספק ערבות לביצוע השירותים (להלן: "ערבות לביצוע") אוטונומית ובלתי מותנית בסכום של 15,000 ש"ח. הערבות תימסר למזמין תוך 14 יום מיום ההודעה על הזכייה.
- 7.2 הערבות הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על חוזה זה ותהיה בתוקף למשך כל תקופת החוזה + 30 יום לאחר סיומן.
- 7.3 המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי נספח 1 ו/או בגין כל נזק שייגרם למזמין ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של 15 ימים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי כל דין.
- 7.4 בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי החוזה, יהא המזמין רשאי לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספה, מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות, למו"מ משפטי כלשהו, או למתן הוכחה כלשהי. הערבות תהווה פיצוי מוסכם מבלי לגרוע מכל סעד אחר.
- 7.5 השתמש המזמין בזכותו לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים את סכום הערבות לסכום שהיה לפני הגבייה האמורה, תוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הספק הודעה כי הרשות גבתה את הערבות או כל סכום ממנה.
- 7.6 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק על פי החוזה, ועל פי הדין.

8. היעדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות בקבלת עבודות מהמשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא הסכם זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

9. אחריות הספק

- 9.1 הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 9.2 הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק והעובדים מטעמו חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם.
- 9.3 אחראי מטעם המזמין יעביר לספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות. הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שיינתנו ע"י אחראי מטעם המזמין.
- 9.4 הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 9.5 הספק מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצוינים במפרט, בשעות הנדרשות, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, ומבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז. במידת הצורך מתחייב הספק לספק את השירותים גם בזמנים ובמועדים נוספים, וזאת על פי דרישת המזמין.
- 9.6 באחריות הספק לוודא כי עובדיו מיומנים בשימוש בכל האמצעים הנדרשים למתן השירותים למשרד.
- 9.7 הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכללים הרלוונטיים ו/או הסכם קיבוצי המאחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יותקנו בעתיד לרבות צווי הרחבה שהוצאו וכן לקיים את הוראות ודרישות ההסכם המפורטות בסעיף זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המיידית.
- 9.8 הספק ישא באחריות לכל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- 9.9 הספק מתחייב לשפות את המזמין בגין כל תשלום, פיצוי, ריביות, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המזמין, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, ואשר האחריות לגביה חלה על הספק עפ"י האמור בסעיף 9.8 לעיל.

9.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 9.8 לעיל, הספק אחראי לכל נזק ו/או הפסד שייגרמו למזמין עקב כל דרישה ו/או תביעה בשל פגיעה בזכויות יוצרים ומבצעים, ו/או תביעה בגין לשון הרע, והיא מתחייבת לפצות את המזמין בגין כל נזק או הפסד שייגרמו לו כאמור.

9.11 למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים במפורש, כי המזמין, הבאים מכוחה ו/או המועסקים על ידו לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, דמי נזק ו/או פיצויים מכל סוג שהוא, שייגרמו לספק ו/או שישולמו על ידו תוך כדי ו/או עקב ביצוע ההסכם ו/או הוצאות שיוצאו על פיו ו/או בקשר לכך, ואשר לא נאמר במפורש בהסכם זה כי על המזמין לשאת בהם.

9.12 הספק מתחייב לספק, על-פי דרישת המשרד, נסח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידים. אי קבלת נסח כאמור תוך 30 ימים ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם הספק.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

10. תמורה ותנאי תשלום

10.1 בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בנספח 1, ישלם המזמין לספק תשלום חודשי ע"פ הצעת המחיר החודשית, כאמור בנספח 2 לחוזה.

10.2 יובהר כי הסכומים לעיל יכללו את כל עלויות הספק הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, עלויות מחשוב ותוכנות, ניהול ורווח הספק וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, וכי מעבר לסך זה לא יקבל הספק כל תשלום נוסף.

10.3 הספק מצהיר כי התמורה המפורטת לעיל הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, או על פי כל דין.

10.4 התמורה שישלם המזמין לספק לא תיחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.

10.5 התמורה שישלם המזמין לספק תהא בהתאם למחיר המצוין בהצעתו ובתוספת המע"מ הנדרשת, לפי שיעורו ביום התשלום, על בסיס כמויות השירותים שבוצעו בפועל בלבד ע"י הספק.

10.6 יובהר כי המשרד ישלם אך ורק בגין שירותים שסופקו בהתאם להזמנה שלו מראש ובכתב.

10.7 המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בהסכם זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט – 1979.

10.8 מודגש בזאת כי המזמין ישלם לספק עבור שירותיו, בכפוף לכך שהעבודה בוצעה לשביעות רצונו המלאה של נציג המזמין.

10.9 יודגש כי המזמין מבצע בקרה על ביצוע השירותים. במידה והנתונים אודות כמות השירותים שבוצעה ע"י הספק שונים מאלו אשר קיימים אצל המזמין, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לניכוי הינם אלו הקיימים בידי המזמין.

11. מועדי תשלום

11.1 התמורה הסופית החודשית תקבע על פי חישוב כמות הבחינות החודשית בפועל אשר בוצע עבורן כלל השירותים הנדרשים בנספח 1, ובהתאם להצעות המחיר המפורטות בנספח 2.

11.2 הספק מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הספק את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5 (ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה, בנוסף המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלק ממנה, בגין אי התשלום.

11.3 תשלום התמורה עבור דרישות התשלום, שלהן צורפו חשבוניות כנדרש ואשר אושרו ע"י המזמין, יבוצע במועדים כדלהלן:

11.3.1 חשבוניות שיוגשו למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15):

ישולמו ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.

11.3.2 חשבוניות שיוגשו למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו):

ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

11.3.3 חשבוניות שיוגשו למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו):

ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב, במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ-24-29 ימי אשראי.

11.3.4 למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המזמין.

11.3.5 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.

11.3.6 לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דו"ח השירותים שבוצעו ו/או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.

11.3.7 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון

כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

11.3.8 מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.

11.3.9 הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים במדד המפורט בסעיף 12 להלן.

12. הצמדה והתאמה

12.1 המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן המתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

12.2 מדד הבסיס יהיה המדד הקיים בחודש הגשת ההצעה.

12.3 המחירים שיוצמדו למדד יהיו המחירים שהציע הספק בהצעת המחיר, כאמור בסעיף 10.1 לעיל.

12.4 מועדי עדכון המחיר יהיו אחת ל- 18 חודשים (מהמועד האחרון להגשת ההצעות) במועד הקבוע להגשת החשבונית. עדכון המחיר יהיה עפ"י שיעור השינוי בין המדד שיהיה במועד העדכון לבין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן: "שער הבסיס"). מועד העדכון הראשון יהיה לאחר 18 חודשים לפחות מהמועד האחרון להגשת ההצעות ובמועדים האמורים לעיל.

12.5 אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד הגשת הצעות, תעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין מדד, שהיה ידוע במועד האחרון לקבלת הצעות, לבין המדד הקובע במועד(י) הגשת החשבון(ות).

12.6 הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, או מחמת כל סיבה אחרת.

13. תנאים סוציאליים ורווחת העובדים

13.1 על הספק לקיים את האמור בכל דין רלוונטי: חוקים, תקנות, הסכמים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכן חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד; לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

1945	פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה)
1946	פקודת הבטיחות בעבודה
1949	חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה)
1951	חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-

1951	חוק חופשה שנתית, תשי"א-
1953	חוק החניכות, תשי"ג-
1953	חוק עבודת הנוער, תשי"ג-
1954	חוק עבודת נשים, תשי"ד-
1954	חוק ארגון הפיקוח על העבודה
1958	חוק הגנת השכר, תשי"ח-
1959	חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-
1967	חוק שירות עבודה בשעת חירום
1995	חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב)
1957	חוק הסכמים קיבוציים
1987	חוק שכר מינימום, תשמ"ז-
1988	חוק שוויון הזדמנויות, תשמ"ח-
1991	חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין)
1996	חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם
1998	פרק ד' לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
1998	סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית
2001	חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-
2000	סעיף 29 לחוק מידע גנטי
2002	חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה)
2006	חוק הגנה על עובדים בשעת חירום
1997	סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין

13.2 הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכללים הרלוונטיים ו/או הסכם קיבוצי המאחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יותקנו בעתיד לרבות צווי הרחבה שהוצאו וכן לקיים את הוראות ודרישות ההסכם המפורטות בסעיף זה.

13.3 מוסכם על הצדדים, כי בנוסף לכל הסעדים העומדים לזכות המזמין על פי הסכם זה ועל פי כל דין, אם יפר הספק את ההסכם ולא ישלם ו/או יעביר כספים בגין הזכויות הסוציאליות של העובדים כמפורט בהסכם זה, מתחייב הספק להחזיר את כל הכספים למזמין על פי דרישתו הראשונה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

14. אי קיום יחסי עובד-מעביד

14.1 מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו.

14.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולספק ולמועסקים על ידו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

15. ניגוד עניינים

15.1 הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי הסכם זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן שירותיו נשוא הסכם זה, ולא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי הסכם זה.

15.2 הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

15.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, ניהול קשרים מקצועיים / עסקיים / אישיים של המציע עם חברות בתחום הפרמצבטיקה מהווה ניגוד עניינים לעניין מכרז זה.

15.4 הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.

15.5 הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

16. שמירת סודיות

16.1 הספק ו/או מי מטעמו מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצועו. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק. המציע יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.

16.2 הספק מתחייב שלא להעביר ו/או לחשוף ו/או להשתמש במידע, בנתונים ובתכנים של המשרד אשר הועברו אליו, למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מהמשרד או מי מטעמו.

16.3 המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי ביטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.

16.4 **אי פרסום מידע**: הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידי כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

16.5 **שמירת סוד**: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

16.6 הספק מתחייב להודיע לעובדיו ובאי כוחו שהתחייבות זו חלה גם עליהם ואי מלוי התחייבות זו יכול להוות עבירה פלילית, כאמור לעיל.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

17. זכויות יוצרים וזכויות צד שלישי

17.1 כל תפוקת עבודה, יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מן ו/או עקב השירותים יהיו בבעלותו הבלעדית של המזמין והוא בלבד יהיה רשאי לעשות בה שימוש ו/או להעבירה לאחרים לכל מטרה שתראה לה, ולספק לא תהא כל זכות לגביהם.

17.2 המשרד יהא בעל זכויות היוצרים היחיד ובעל מלוא הזכויות האחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות רוחניות ובין רישיונות שימוש, מדגמים, סימן רשום, פטנט וכיוצ"ב המוקנים ע"י דין בכל היצירות, הרעיונות, התהליכים, וכיוצ"ב, אשר נוצרו או נרכשו לצורך אספקת השירותים ע"י הסכם זה, בין ע"י הספק ובין ע"י צדדים שלישיים.

17.3 הספק, בהזמינו שרותי פרסום מצינורות פרסום או מיוצרים בהתאם להסכם זה, יעמיד תנאי וישיג אישור בכתב ומראש מכל הנוגעים בדבר לכך שהם מעבירים לרשות המזמין את מלוא הזכויות באופן בלעדי, ללא כל הגבלה כאמור לעיל, לרבות שחרור מתשלום תמלוגים כלשהם ולרבות הזכות להעביר את נשוא הזכות לצד ג' או לעשות שימוש כלשהו בזכות, מסחרי או אחר. לחילופין, תציג החברה הסכם המגדיר זכויות אלה לאישורו המוקדם של המזמין.

17.4 מוסכם במפורש, כי למזמין זכות מוחלטת לייצר, לשדר, להקרין, להפיץ, לתרגם, להכניס כל שינוי או תיקון, צמצום או הרחבה כפי שנראה לו, בכל יצירה, רעיון, תהליך וחומר פרסומי שנרכשו על ידו.

17.5 מוסכם במפורש שהמזמין יהיה משוחרר מכל אחריות לגבי כל תביעה לזכות כלשהי, לרבות זכות יוצרים או זכות מבצעים והספק יהא האחראי הבלעדי לגבי כל תביעה שבה כתוצאה מאי הבטחת זכויות המזמין כאמור בהסכם זה. הספק ישפה ויפצה את המזמין בגין כל סכום שתחויב בו, כולל הוצאותיו המשפטיות של המזמין, אם יחויב כאמור, כתוצאה מאי קיום הוראות סעיפים אלה ע"י הספק.

17.6 הספק יוודא ויבטיח מראש כי במסגרת השירותים שיספק למזמין, לא ייכלל כל פרסום אשר יש בו משום חשש להוצאת לשון הרע על צד שלישי או חשש לפגיעה בזכות הפרטיות, וידאג להביא לידיעת המזמין מראש כל חשש לפגיעה מסוג זה, לצורך קבלת אישורו המוקדם.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

18. קנסות

18.1 בסעיף זה מפורטים הפיצויים המוערכים והמוסמכים מראש שיוטלו על הספק באם לא יעמוד בסעיפי ההסכם ונספחיו על פי המוגדר להלן. הספק מתחייב בתשלום פיצוי או דמי נזק באם יפר סעיף מסעיפי הסכם זה או יגרום ע"י מחדל לאחד הדברים הבאים המפורטים להלן.

18.2 המזמין יהיה רשאי לדרוש מן הספק פיצוי מוסכם וקבוע מראש בשיעורים המפורטים להלן, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד למזמין לפי ההסכם ולפי כל דין.

18.3 המזמין יפרט בטבלה להלן את פרטי הפיצויים המוסכמים:

נושא	פיצוי מוסכם מראש
איחור במועד הגשת דו"ח ציונים	500 ₪ לכל יום איחור
איחור במועד הגשת דו"ח ערעורים	500 ₪ לכל יום איחור
אי הגעת נציג לאיסוף טפסי הבחינות	2,000 ₪, ו-500 ₪ לכל יום נוסף בו לא נאספו הטפסים

18.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק.

18.5 המזמין יהיה רשאי לקזז את הסכומים האמורים מכל סכום המגיע לספק ממנו ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתו המוחלט.

18.6 אין באמור לעיל בסעיף זה כדי לגרוע מכל סעד שהוא העומד למזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

19. ביטוחים

הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות, ולהציגם למשרד הבריאות, כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

19.1 ביטוח חבות המעבידים

- 19.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 19.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 19.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 19.1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.

19.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 19.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 19.2.2 גבולות האחריות לא יפחתו מסך – 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 19.2.3 הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 19.2.4 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (GROSS LIABILITY).
- 19.2.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

19.3 ביטוח אחריות מקצועית

- 19.3.1 הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 19.3.2 הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקת שירותי בדיקות ממוחשבות לבחינות הממשלתיות במקצועות רפואיים ופרה-רפואיים לרבות ביצוע בדיקות וניתוחים סטטיסטיים עבור משרד הבריאות.
- 19.3.3 גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.
- 19.3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 19.3.4.1 מרמה ואי יושר של עובדים ;
- 19.3.4.2 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- 19.3.4.3 אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה ;
- 19.3.4.4 הארכת תקופת הגילוי לפחות ל-6 חודשים.
- 19.3.5 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

19.4 כללי

- 19.4.1 בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :

- 19.4.1.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים **מדינת ישראל – משרד הבריאות** בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 19.4.1.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות בירושלים.
- 19.4.1.3 המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות ועובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 19.4.1.4 הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 19.4.1.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 19.4.1.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 19.4.2 העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו של המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד הבריאותעד למועד חתימת החוזה.
- 19.4.3 הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל- משרד הבריאות בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים חתום על ידי המבטח על חידושן למשרד הבריאות, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 19.4.4 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

20. המחאת זכויות

20.1 הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך. הספק מתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת או גוף אחר, ימשיך הספק לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

21. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

21.1 אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים : סעיפים 9, 13, 15, 16, 17, 18, 20 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי ההסכם.

21.2 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה.

21.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרת הסכם.

21.4 הספק ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע ייגרמו ע"י כוח עליון, "כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הספק ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהספק או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים.

21.5 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

21.6 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

21.7 כל חילוקי הדעות בין החברה ובין המזמין, יידונו כדלקמן: תחילה ייפגשו נציגי המזמין ומנכ"ל הספק בניסיון לסיים המחלוקת בדרכי שלום. במידה ולא עלה הדבר בידם, תובא המחלוקת בפני מגשר מוסכם, שייקבע בהסכמה בין הצדדים תוך 14 יום ממועד מיצוי המגעים בין מנהלי החברות. אם לא הגיעו הצדדים להסכמה על שם המגשר ימונה מגשר על ידי יו"ר לשכת עורכי הדין. לא הסתיים הגישור בהסכמה בתוך 60 ימי עסקים ממועד הפנייה למגשר, יהיה בית המשפט המוסמך בלעדית לדון בעניין בית המשפט בתל אביב יפו.

22. שינוי בתנאי ההסכם

כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המשרד מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

23. משלוח הודעות

- 23.1 כלל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהשלחן כך, תחשבנה שהגיעו לתעודתן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות.
- 23.2 הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לתעודתה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.
- 23.3 כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם :
- 23.4 המזמין – ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב בן טבאי 2, ירושלים.
- 23.5 הספק - _____
- 23.6 בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על ספק השירותים להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לנציג המזמין.

24. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים. חתימת הספק על הסכם זה מהווה הסכמה לאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____	_____
חתימה	מטעם המזמין - שם הנציג	תאריך
_____	_____	
חתימה	מטעם הספק - שם הנציג	

נוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק _____
 מס' טלפון _____
 מס' פקס _____

לכבוד
 ממשלת ישראל
 באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ (שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
 (במילים: _____)

שיוצמד למדד(*) _____ לחודש _____ מתאריך _____
 (שם המדד) (תאריך פרסום המדד)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")
 בקשר עם מכרז מס' 56/2014 _____ שפורסם.

(שם המכרז)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתקף מתאריך _____ עד תאריך _____ (התאריך
 (תאריך חתימת החוזה)

שייכתב יהיה 60 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____

מס' הבנק ומס' הסניף

שם הבנק _____
 ערבות זו אינה ניתנת להעברה.
 הכתובת _____

תאריך _____
 שם מלא _____
 חתימה וחותמת _____
 (*) אם נדרשת ערבות צמודה.

נספח ב'2 נוסח אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות.

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן הספק) לתקופת הביטוח

מיום _____ עד יום _____ בקשר לאספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות עבור משרד הבריאות, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

- א. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל הקשור בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 2,500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
- ג. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ד. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.

- ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקת שירותי מחשוב לבחינות הממשלתיות עבור משרד הבריאות.
- ג. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- מרמה ואי יושר של עובדים;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים;
 - אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה.
- ה. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים"

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד הבריאות, בירושלים.
- ג. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח ב'3 נוסח התחייבות לשמירת סודיות להחתמת העובדים

(ייחתם לאחר אישור העסקת הספק על ידי המזמין)

תאריך: _____

טופס הצהרת שמירה על סודיות

אני החתום מטה, _____, ת.ז. _____, (שם פרטי ושם משפחה)

העובד / מועסק אצל _____ (שם המעסיק), מתחייב בזאת:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי מטעם _____ (שם המעסיק) שהוא ספק של משרד הבריאות, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
3. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
4. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

_____ חתימת המצהיר

_____ תאריך

נספח ב'4 דוגמא לטופס דו"ח ציונים

שם הבחינה
מועד עריכת הבחינה
מספר נבחנים
מועד בדיקת הטפסים

מס"ד	ת.ז. הנבחן	גרסא	ציון כללי	נושא הבחינה	ציון נושא

מס"ד	ת.ז. הנבחן	גרסא	מספר שאלה	דרגת הבחינה (קלה/בינונית/קשה)	לא השיב	השיב נכון	השיב לא נכון	סוג שאלה (קלה/בינוני/קשה)

ציון ממוצע		מהימנות הבחינה	חציון הבחינה	סה"כ מס' משתתפים
------------	--	----------------	--------------	------------------

נספח 5'ב' דוגמא לטופס דו"ח ערעורים

שם הבחינה: _____					
מועד עריכת הבחינה: _____					
מספר נבחנים: _____			מספר הערורים שהתקבל: _____		
מועד בדיקת הטפסים: _____			מועד אחרון להגשת ערעורים: _____		
מס"ד	ת.ז המערער	גרסא	השאלה הנבחנת	נושא הערעור	ציון

נספח ג'1 הנחיות אבטחת מידע לספק של משרד הבריאות

משרד הבריאות		נספח לנהלי אבטחת מידע	
			
1.2	מהדורה	ניהול שירותים המסופקים על ידי צד שלישי	פרק א- 2.10
ספטמבר 2012	בתוקף מ:	הנחיות אבטחת מידע לספקים של משרד הבריאות	שם הנוהל
עמוד 1 מתוך 5		א – 2.6 גורמים חיצוניים	נספח לנוהל

עדכון הנוהל להתאמה לתקן 27722	1.1	טליה זמיר תמיר פלדמן	22/00/12
אישור הנוהל	1.2	שי אמיר	30/02/2012

הנחיות אבטחת מידע לספק של משרד הבריאות

1. מבוא

1.1. חברה המספקת שירותים למשרד הבריאות חייבת לעמוד בהנחיות והגדרות המשרד. נספח זה מפרט את הדרישות שהספק חייב לעמוד בהם בהתקשרות עם המשרד.

2. הסמכות לתקני אבטחת מידע

2.1. בהתאם להנחיות מנכ"ל משרד הבריאות, ספק של משרד הבריאות בתחום הבריאות חייב להחזיק בהסמכה לתקן ISO 27799.
2.2. משרד הבריאות רואה בהסמכה של ספק לתקן ISO 27001 יתרון.

3. שמירה על סודיות

3.1. עובדי הספק מחויבים לשמור על סודיות המידע אליו הם נחשפים במסגרת עבודתם עבור משרד הבריאות לתקופה של 7 שנים.
3.2. במידה ועובדי הספק נחשפים למידע רפואי, המחויבות לשמירת החיסיון של המידע הרפואי עולה ביתר שאת, וללא הגבלה בזמן.
3.3. הספק יודא עבור כל אחד מעובדיו כי הוא מבין את האחריות המוטלת עליו במסגרת תפקידו בנוגע להיבטי אבטחת מידע,
3.4. הספק ינקוט הליך משמעותי פורמאלי שייושם לגבי עובדים אשר חרגו מנהלי אבטחת המידע.

4. דרישות עבור ספקים שבמסגרת עבודתם נחשפים למידע:**4.1. שמירה על סודיות**

4.1.1. כל עובד שנחשף למידע של משרד הבריאות במהלך ביצוע עבודתו עבור משרד הבריאות יחתום על הנחיות אבטחת המידע של המשרד, לפני התחלת עבודתו עבור המשרד.

4.2. מהימנות עובדים

4.2.1. ספק יבצע בדיקות אימות רקע של כל מועמד להעסקה עבור המשרד. הבדיקה תכלול לפחות בדיקת מהימנות ממוחשבת.
4.2.2. כל שינוי בהרכב העובדים עבור משרד הבריאות יתבצע בידיעה ובאישור של גורם מוסמך במשרד.

4.2.3. במידה ועובדי הספק נחשפים למידע רפואי, הספק יודא כי הם מודעים לדרישה לשמור על חיסיון המידע, ללא הגבלה בזמן.

4.2.4. הספק יבצע הדרכות תקופתיות להעלאת המודעות לאבטחת מידע בקרב העובדים.

5. דרישות עבור ספקים שמקבלים גישה למערכות המחשוב של משרד הבריאות, או מחזיקים במידע של המשרד באתר הספק.

5.1. אבטחה פיזית ומידור

5.1.1. הספק יאפשר ביצוע ביקורות במשרדיו עפ"י דרישת משרד הבריאות.

5.1.2. הספק ינקוט באמצעים לבקרת כניסה פיזית לאתרו וינהל יומן מבקרים.

5.1.3. אזורים בהם נמצא מידע רגיש השייך למשרד הבריאות ימודרו ויוגנו באמצעים כגון: בקרת גישה, מצלמות, ארונות נעולים וכספות.

5.1.4. הספק יישם מדיניות שולחן נקי וצג נקי בעמדות הנוגעות למשרד הבריאות.

5.1.5. הספק יודא כי מסמכים ודפי מידע ייגרסו בסוף כל יום עבודה.

5.2. הרשאות גישה

5.2.1. הספק יישם מדיניות הרשאות גישה אשר תצמצם את הגישה למידע השייך למשרד הבריאות למינימום ההכרחי, ואך ורק לגורמים מורשים מטעם הספק.

5.2.2. הקצאת הרשאות יתר (administrator) לעובדים תהיה מוגבלת, ומגובה באישור מתועד של גורם מוסמך ממשרד הבריאות.

5.2.3. תיושם ותתועד בקרה להרשאות הגישה לכלל המערכות בהן קיים מידע השייך למשרד הבריאות.

5.3. סיסמאות

5.3.1. הספק יישם מדיניות סיסמה מורכבת כמקובל בשוק (חילוף סיסמאות בפרקי זמן נתון, שמירת היסטורית סיסמאות, מורכבות סיסמא וכו').

5.3.2. ייושם מנגנון Timeout אוטומטי למערכות בהן קיים מידע השייך למשרד הבריאות.

5.4. רשתות

5.4.1. הספק ינקוט באמצעי אבטחה בכל הקשור להתחברות מרחוק אל הרשת הארגונית שלו.

5.4.2. הספק ינהל בצורה מאובטחת את הרשת הארגונית שלו, תוך ביצוע שוטף של סקרי סיכונים, מבדקי חדירה, עדכוני גרסאות של רכיבי תקשורת ותיעוד מלא של כל האירועים ברשת הארגונית.

5.5. גיבויים

5.5.1. הספק יגבה את כל המערכות הקשורות בפעילות עבור משרד הבריאות (ללא נתונים).

5.5.2. עותקי הגיבוי יישמרו גם באתר מרוחק.

5.6. מחיקת נתונים

5.6.1. נתונים המכילים מידע רפואי יישמרו ללא גיבוי ויימחקו משרתי הספק לאחר פרק זמן שיוגדר ע"י משרד הבריאות.

5.7. מצעים פיזיים ונכסים

5.7.1. הספק ינהל רישום של כל המערכות והנכסים הפיזיים אשר אמורים להכיל מידע של משרד הבריאות, תוך פירוט ההגנה עליהם ועל המידע שבהם עפ"י סיווג המידע שמכילים.

5.7.2. הספק יוודא כי מצעים פיזיים/נכסים המכילים מידע של משרד הבריאות לא יילקחו אל מחוץ לאתריו ללא אישור בכתב מטעם נציג מוסמך של משרד הבריאות.

5.7.3. הספק יוודא סילוק בטוח או שימוש חוזר בטוח במצעים/נכסים.

5.8. מהימנות עובדים

5.8.1. ספק יבצע בדיקות אימות רקע של כל מועמד להעסקה עבור המשרה במידה ובמהלך העבודה עבור משרד הבריאות העובד של הספק ייחשף למערכות המחשוב של המשרד או למידע רפואי. הבדיקה תכלול לפחות בדיקת מהימנות ממוחשבת.

5.8.2. תוגדר קבוצת עובדים שתעבוד עבור משרד הבריאות ותאושר על-ידה. כל עובד בקבוצה זו יחתום על הסכם סודיות אישי מול משרד הבריאות.

5.8.3. כל שינוי בהרכב העובדים עבור משרד הבריאות יתבצע בידיעה ובאישור של גורם מוסמך במשרד.

5.8.4. במידה ועובדי הספק נחשפים למידע רפואי, הספק יוודא כי הם מודעים לדרישה לשמור על חיסיון המידע, ללא הגבלה בזמן.

5.8.5. הספק ינקוט הליך משמעותי פורמאלי שיישם לגבי עובדים אשר חרגו מנהלי אבטחת המידע.

5.9. צד שלישי

5.9.1. הספק ינהל רשימה עדכנית של ספקי המורשים להכנס או להתחבר למערכות בהן נמצא מידע של משרד הבריאות.

5.9.2. הספק יתעד את כל הדוחות והרשומות המתקבלים עקב פעילותו של צד שלישי.

5.9.3. הספק יערוך מבדקים לספקי צד שלישי בהתאם למדיניות שתוגדר על-ידו ותאושר ע"י משרד הבריאות.


5.10. בקרה

5.10.1. בהתאם לדרישה של מנהל אבטחת המידע במשרד הבריאות, הספק יתכנן תוכנית מבדקים אשר תיושם, תתועד ותקיף את כלל המחלקות הנוגעות למשרד הבריאות באתרו.

5.10.2. יתבצעו פעולות מתקנות ומונעות לכלל הממצאים אשר יתועדו וינוטרו.

באחריותו של הספק לבדוק את האפקטיביות של הפעולות שנוקטו.

נספח ג'2 דרישות אבטחת מידע בענן

 <p>משרד הבריאות</p>		<p>משרד הבריאות – נהלי אבטחת מידע</p>	
1.2	מהדורה	התארגנות לצורך אבטחת מידע	פרק א-6
מרץ 2112	בתוקף מ	דרישות לשמירת מידע בענן	שם הנוהל
עמוד 1 מתוך 5			מספר

0. ניהול שינויים:

שינוי	גרסא	מחבר	תאריך
מסמך ראשוני	1.1	אבנת	12.1..2112
עריכה ותוספות	1.1	תמיר פלדמן	15.1..2112
אישור סופי	1.2	אמיר שי	15.1..2112

הנדון: דרישות עקרוניות במכרזים של ספקי שירות בענן - תצורת תוכנה כשירות

- 1) מסמך זה מכיל רשימה עקרונית של דרישות אבטחת מידע במכרזים מול ספקי שירות בענן, בתצורת תוכנה כשירות.
- 2) המסמך מהווה תשתית עבור מסמך דרישות מלא עבור אבטחת מידע במכרזים מול ספקי ענן.

1. מדיניות אבטחת מידע:

- 1.1. נדרש לקבל מידע לגבי תוצאות בדיקות עמידה של השירות בענן בתקני אבטחת מידע כדוגמת SOC2/SAS70 או תקנים מקבילים להם .
- 1.2. נדרשת עמידה של השירות בענן בתקן ISO 27001 או מקביל שלו בנושא ניהול אבטחת מידע.
- 1.3. נדרש לקבל מידע לגבי תוכנית לניהול אבטחת המידע של השירות בענן.
- 1.4. נדרש לקבל מידע על עמידה בתקני אבטחת מידע בינלאומיים (כדוגמת זה של ה – Cloud Security Alliance).
- 1.5. נדרש לקבל מידע על תדירות ביצוע בדיקות חוסן, באופן עצמאי וגם על ידי לקוח, בשכבות התקשורת, מערכת ההפעלה והאפליקציה של השירות בענן.
- 1.6. נדרש לקבל מידע על תדירות ביצוע של סקרי אבטחת מידע באופן עצמאי, וגם על ידי גורם צד שלישי, בשכבות התקשורת, מערכת ההפעלה והאפליקציה של השירות בענן.
- 1.7. נדרש לקבל מידע על תוצאות בדיקות החוסן וסקרי אבטחת המידע.
- 1.8. נדרש לקבל מידע על תדירות ביצוע של סריקות לזיהוי של חשיפות במערכות ההפעלה, השירותים והאפליקציות בשירות בענן וכן על לוחות הזמנים של הטיפול בחשיפות שנתגלו.

2. נדרש לקבל מידע לגבי האפשרויות הבאות:

- 2.1. יכולת להגביל את המיקום הפיסי של המידע של המזמין.
- 2.2. קבלת דוחות תדירים המכילים מידע בנושאים הבאים:
- i עמידה בהסכם אספקת השירות.
- ii אירועי אבטחת מידע הקשורים לשירות בענן.

3. נדרש להציג את המידע הבא:

- 3.1. עקרונות של מדיניות אבטחת המידע של השירות בענן.
- 3.2. הוכחות לקיום של בקרות, ארכיטקטורות ותהליכים הממופים לעמידה בדרישות תקני אבטחת המידע.
- 3.3. מנגנונים קיימים לניטור ודיווח של עמידה של תשתיות השירות בענן בדרישות מדיניות אבטחת המידע.

4. תוכנה:

- 4.1. נדרש לקבל מידע על תהליכים ומדיניות לניהול אבטחת המידע במחזור החיים של פיתוח התוכנה בשירות בענן.
- 4.2. נדרש לקבל מידע על תהליכי זיהוי וטיפול בסיכוני אבטחת מידע בקוד התוכנה שבשירות בענן.

5. Data Governance:

- 5.1. נדרשת עמידה מלאה של השירות בענן בחוק הגנת הפרטיות הישראלי, לרבות בק"ת 6113 (2 ביולי 2001) בנושא העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה.
- 5.2. נדרש לקבל מידע לגבי עמידה ברגולציות Safe harbor 1 / או EU Data Protection Directive המטפלות בשמירה על פרטיות המידע.

6. בקרות אבטחת מידע:

- 6.1. נדרש למדר את הגישה למידע של המזמין גם בעת פעילות תקינה וגם בעת עלייה מכשל או שחזור מידע.
- 6.2. נדרשת הגבלה וניטור גישות לתשתיות השירות בענן.
- 6.3. נדרשות בקרות להפרדת סמכויות בשירות בענן.
- 6.4. נדרשת בקרת גישה תקשורתית לממשקי הניהול של השירות בענן.
- 6.5. נדרש מנגנון הזדהות עם שני אמצעים בגישה מרחוק לממשקי ניהול של המזמין בשירות בענן.

- 6.6. נדרשות בקרות בממשקים של השירות בענן למניעת פגיעה באמינות המידע המועבר בממשקים.
- 6.7. נדרשים מנגנוני בקרה למניעת זליגת מידע של המזמין בין אם בגישה מכוונת או לא מכוונת למידע של המזמין ע"י לקוח אחר, או כל גורם אחר.
- 6.8. נדרשת הפרדה בין סביבת פיתוח לסביבת ייצור בשירות הענן.
- 6.9. נדרש לקבל מידע לגבי מידור תקשורת של השירות בענן של המזמין מהשירות בענן של לקוחות אחרים.
- 6.10. נדרש להציג את כלל מנגנוני ההזדהות האפשריים וכן את מדיניות ההזדהות בגישה לשירות בענן.
- 6.11. נדרש לקבל מידע לגבי יישום התהליכים הבאים:
- i תהליך העברת כלל המידע של המזמין לספק אחר בסיום ההתקשרות.
 - ii תהליך מחיקת כלל המידע של המזמין אצל ספק השירות בענן בסיום ההתקשרות.

7. הצפנת מידע:

- 7.1. נדרשת הצפנת מידע בתווך התקשורת מול השירות בענן בממשקי הייצור ובממשקי הניהול.
- 7.2. נדרשת הצפנת מידע פרטי כשהוא במנוחה.
- 7.3. נדרש לקבל מידע לגבי אפשרויות הצפנת המידע בשירות בענן, בין היתר:
- i תמיכה באלגוריתמי הצפנה סטנדרטיים.
 - ii יכולת יצירת מפתח הצפנה שונה לכל לקוח בשירות בענן.
 - iii תמיכה בניהול מפתחות הצפנה על ידי המזמין.
 - iv תהליכי ניהול מפתחות ההצפנה המיושמים בשירות בענן.

8. המשכיות עסקית:

- 8.1. נדרשים לפחות שני אתרים פיסיים נפרדים מרוחקים שיספקו את השירות בענן באופן מלא.

8.2. נדרש לקבל מידע לגבי תוכנית ההמשכיות העסקית של ספק השירות בענן.

9. משאבי אנוש:

9.1. נדרש לקבל מידע לגבי הסמכות אבטחת מידע רלוונטיות של עובדי ספק השירות בענן (לדוגמא: CCSK, CISSP).

9.2. נדרש לקבל מידע לגבי תהליך הבחינה של מועמדים לעבודה בשירות הענן.

9.3. נדרש לקבל מידע לגבי תהליך ניהול ההכשרה של עובדים בשירות הענן בכל הקשור למודעות אבטחת מידע ולתפקידיהם בנושאי אבטחת מידע.

9.4. נדרש קיום של מדיניות סנקציות מול עובדים של ספק השירות בענן אשר ביצעו עבירה מול מדיניות אבטחת המידע.

9.5. נדרש להציג התחייבות של הספק להבטחת חתימת כלל העובדים הרשאים לגשת למידע על כל צורותיו על מסמך שמירת סודיות ומסמך הימנעות מניגוד עניינים.

10. חתימה

מנהל אבטחת המידע הינו הבעלים של מסמך זה והינו האחראי לוודא כי הנוהל תואם את הדרישות המובאות במנא"מ. הנוהל אושר ונחתם בחתימה דיגיטאלית על ידי מנהל אבטחת המידע של משרד הבריאות או בא כוחו ומוגדר כנוהל רשמי של משרד הבריאות.

נספח ג' 3 נוהל פיתוח מערכות מאובטחות (מצורף בקובץ נפרד)